

TERMOS DE USO

O presente documento irá auxiliar a relação da Agger com você, Cliente.

Pedimos a você que leia atentamente todo este documento.

ACEITE DOS TERMOS DE USO:

Este termo de uso (“**Termo de Uso**”) é um acordo legal entre você, cliente (“**CLIENTE**”) e a **AGGER S/A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.585.578/0001-57, com sede na Rua Sete, nº 1.030, sala 06, na cidade de Rio Claro/SP, CEP 13500-143, (a “**AGGER**”).

Este Termo visa regular o uso dos programas de computador da **AGGER**, especialmente o programa denominado “Tô Segurado” (“**Tô Segurado**”) por meio do site “tosegurado.com.br/suacorretora” e de seus subdomínios (“**Site**”).

Ao utilizar o **Tô Segurado**, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o (a) **CLIENTE** estará vinculado às condições deste Termo de Uso, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA o ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES E DADOS do (a) **CLIENTE** pela **AGGER**, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo **Tô Segurado**.

Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, recomendamos não prosseguir com a contratação ou interromper, imediatamente, a utilização do **Tô Segurado**, mediante comunicação sobre tal discordância e pedido de rescisão contratual.

RESUMO: Você, como **CLIENTE** da **AGGER S/A**, concorda que este Termo de Uso define as responsabilidades e obrigações da **AGGER** e também suas, como **CLIENTE**, utilizador do **Tô Segurado**.

1. DEFINIÇÕES

ADESÃO: consiste no aceite quanto aos termos, direitos e obrigações descritos neste instrumento, mediante manifestação de aceitação eletrônica dos termos do presente instrumento, o qual garante ao **CLIENTE** o direito de uso do **Tô Segurado**. No momento, o **Tô Segurado** não terá custo adicional, mas este poderá ser cobrado no futuro, com aviso prévio ao **CLIENTE**, oportunidade em que o (a) **CLIENTE** terá a opção de decidir se deseja continuar usando o serviço ou não, conforme as condições que se apresentem.

AGGER: empresa especializada na prestação de serviços no setor de Tecnologia da Informação, que disponibiliza softwares destinados ao universo da corretagem de seguros conforme as regras deste Termo de Uso, com o qual o (a) **CLIENTE** concorda e adere. A **AGGER** atua apenas como intermediária entre o Corretor de Seguros e Segurado, podendo inclusive indicar um corretor para que o Segurado dê continuidade no seu processo de contratação junto à Empresa Seguradora. Assim, as regras da SUSEP devem ser seguidas diretamente pelo (a) **CLIENTE**, independentemente do vínculo estabelecido com a **AGGER**. Da mesma forma, uma vez que atua como intermediadora, a **AGGER** não toma as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais recebidos, sendo ela apenas a Operadora nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

CLIENTE: pode ser qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços da **AGGER**, como destinatário e dentro das condições propostas pela **AGGER** (Segurado), ou qualquer corretor(a) de seguros legalmente habilitado(a) pela SUSEP, apto(a) a utilizar os softwares disponibilizados pela **AGGER**, dentro das condições ora propostas (Corretor de Seguros). Em resumo, o (a) **CLIENTE** pode ser um Segurado ou Corretor de Seguros. Caso o (a) **CLIENTE** seja uma pessoa jurídica, este Termo de Uso vinculará seu(s) representante(s) legal(is) aos direitos e obrigações aqui estipulados, devendo ser o representante legal, inclusive, o responsável por aderir a este instrumento, sob pena de não ser aceita posterior reclamação no sentido de invalidar o Termo de Uso ou alguma de suas cláusulas.

GESTOR: ferramenta tecnológica de gerenciamento das informações de corretoras de seguros, cuja funcionalidade principal é a gestão das informações de seguros, incluindo

segurados, propostas, apólices, pedidos de endossos, endossos, controle de comissionamento e repasses, relatórios, abertura e acompanhamento de sinistros, gestão financeira da corretora de seguros, entre outras. A ferramenta é legalmente protegida no Brasil pela Lei nº 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial), Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software) e outras que porventura sejam aplicáveis.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS: São os documentos e informações relativas aos negócios das Partes que não sejam de conhecimento público, tais como, propostas, negociações em andamento ou já concluídas, contratos, minutas, cartas, mensagens, e-mails, registros de telefonemas, conteúdo de telefonemas, custos, lucros, participações de mercado, produtos, serviços, preços, listas de clientes e listas de fornecedores.

LEI APLICÁVEL: aplica-se a legislação brasileira na interpretação do presente Termo de Uso, especialmente, o Código Civil, a Lei de Propriedade Industrial, a Lei de Propriedade Intelectual, a Lei do Software, a Lei de Proteção de Dados Pessoais, entre outras.

SAAS: Nomenclatura de “Software As A Service”. Significa a disponibilização do software no formato de “prestação de serviço”, permanecendo seus direitos autorais e código fonte em propriedade daquele que o criou. No presente caso, o **Tô Segurado** e quaisquer outros softwares disponibilizados como serviços por meio de licenças pela **AGGER** pertencem única e exclusivamente à **AGGER S/A**.

SEGURADORA: seguradora é a sociedade terceira, sem qualquer vínculo ou subordinação com a **AGGER**, que se encarrega de assegurar os riscos a terceiros, de forma a proteger ou salvaguardar os bens materiais contra os riscos a que estão expostos. A **AGGER** não é responsável pelos atos praticados pela Seguradora em relação ao (à) **CLIENTE**, tampouco responsável pelos atos praticados pelo(a) **CLIENTE** perante a Seguradora, ainda estes tenham contato por meio do **Tô Segurado**.

TÔ SEGURADO: é o software de propriedade da **AGGER** que é disponibilizado no Site da **AGGER** para utilização na modalidade SAAS. No presente Termo de Uso, o termo software remeterá sempre para o “Tô Segurado”.

SITE: é o domínio <https://www.agger.com.br/> de propriedade da **AGGER**.

SOFTWARE: conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificada, contida em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação, dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou análoga, para fazê-los funcionar de modo e

para fins determinados.

TERMO DE USO: significa este documento. Tal documento poderá ser atualizado ocasionalmente, conforme critérios estabelecidos, a fim de que a AGGER sempre proporcione uma adequada prestação de serviços ao (à) **CLIENTE**.

***RESUMO:** Estas definições aqui expressas explicam, de maneira clara e objetiva, o significado de palavras, siglas, abreviações e nomenclaturas que aparecerão diversas vezes no texto deste Termo de Uso. As definições visam evitar confusão no entendimento ou na interpretação dos termos anotados nos documentos mencionados (Termo de Uso).*

2. DO OBJETO

O objeto deste Termo de Uso é regular e orientar a utilização do software “Tô Segurado”, em caráter intransferível, não exclusivo e personalíssimo, na modalidade SAAS, conforme serviço escolhido pelo(a) **CLIENTE** no Site.

O domínio do **Tô Segurado** (tosegurado.com.br/suacorretora) poderá ser usado para captar oportunidades próprias. O (a) **CLIENTE** poderá fazer até 10 (dez) captações gratuitas no mês. Se exceder essa quantidade, a função de apresentação do valor final será bloqueada, e a oportunidade será direcionada para a opção “online” do multicálculo, permitindo o cálculo manual através do Software Agilizador disponível no site **AGGER**.

***RESUMO:** Nesta cláusula encontramos a descrição básica dos serviços disponibilizados e que é fornecido ao (á) **CLIENTE** do **Tô Segurado**. Importante ressaltar que o Termo de Uso abarca especificamente o **Tô Segurado**.*

3. CONDIÇÕES DE USO DO SOFTWARE AGGER

O (A) **CLIENTE** utilizará o **Tô Segurado** ou outras funcionalidades disponibilizadas pela **AGGER** em relação a tal software em todo o território brasileiro.

É importante deixar claro que os resultados de valores disponibilizados pelo **Tô Segurado**

são apenas estimativas e mensurações elaboradas a partir das informações fornecidas pelos próprios **CLIENTES**, de modo que o resultado final se dá a partir de informações retiradas da cotação com diversas seguradoras, não tendo a **AGGER** responsabilidade em caso de a seguradora não apresentar os mesmos valores para fins de cotação do seguro quando na prática o **CLIENTE** a contatá-la. Isso ocorre porque a **AGGER** um instrumento para facilitar a conexão entre o (a) **CLIENTE** e a Seguradora, de modo que a **AGGER** não tem qualquer controle sobre os dados informados pelos **CLIENTES**, tampouco sobre as análises feitas pelas Seguradoras, podendo estes variar a partir de outros critérios que fujam do controle da **AGGER**.

Outro ponto que é importante abordar diz respeito à necessidade de celebração de contrato específico, caso o produto contratado não consiga ter seus termos abarcados no instrumento ora celebrado e/ou exija um contrato novo. Esse cenário pode ocorrer quando o produto contratado tiver características que exija uma abordagem especializada e mais especificada sobre sua utilização, sobretudo do ponto de vista regulatório e contratual. Neste caso, a **AGGER** definirá a pertinência ou não do instrumento.

Não obstante, é importante ressaltar que o **Tô Segurado** é contratado em favor do(a) **CLIENTE** em caráter personalíssimo, não podendo este sublicenciá-lo, transferi-lo e/ou cedê-lo a qualquer pessoa. Se o(a) **CLIENTE** for uma pessoa jurídica, inclusive, o **Tô Segurado** somente poderá ser utilizado pelos profissionais do(a) **CLIENTE**, ou seja, que tenham vínculo (empregatício/contratual/estatutário) com a empresa, até o limite de licenças contratadas. Esse cenário – utilização pelos colaboradores – não afasta a responsabilidade do(a) **CLIENTE** acerca dos atos praticados com seu login, sendo certo que qualquer necessidade de reparação por dano causado será direcionada a ele(a). No caso, por lógica, a **AGGER** não tem controle sobre quem está utilizando o **Tô Segurado**, de modo que tal responsabilidade é exclusiva do (a) **CLIENTE**, na medida em que este detém os instrumentos necessários para garantir tal controle.

Nessa linha de raciocínio, a **AGGER** preza pela segurança de seu software, e, assim, veda a cópia, transferência de licença, e/ou atos como tentativa de invasão do sistema, tentativa de fazer engenharia reversa do **Tô Segurado**, bem como outros.

Por fim, visando focar no objeto praticado, a **AGGER** não presta os serviços de implantação, migração de dados, customização, suporte presencial e/ou treinamento.

RESUMO: A presente cláusula descreve como será a utilização do **Tô Segurado** e dos serviços disponibilizados. Ela trata de questões relacionadas a: (i) conteúdo produzido pelo (a) **CLIENTE**, (ii) abrangência territorial, (iii) utilização, (iv) segurança, (v) responsabilização e (vi) serviços prestados.

4. DAS CONDIÇÕES TÉCNICAS PARA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE AGGER

O **Tô Segurado**, como qualquer software no mercado, somente funcionará se alguns requisitos técnicos relacionados aos equipamentos do (a) **CLIENTE**, internet e sistema operacional estiverem adequados ao produto contratado. Assim, a **AGGER** informa os requisitos mínimos esperados, podendo estes serem sempre atualizados, haja vista o compromisso da empresa em melhorar o desempenho de seus produtos. Por se tratar de um software, isto é, de um produto em que sua utilização completa depende de diversos fatores, inclusive externos, eventualmente poderá ser necessária a manutenção ou atualização de alguns dos itens que garantam o uso satisfatório do **Tô Segurado**.

RESUMO: A cláusula trata dos requisitos técnicos necessários para utilização do **Tô Segurado**. Recomenda-se, assim, que você leia atentamente os requisitos técnicos, que inclui, sem se limitar, o sistema operacional adequado e a qualidade de internet esperado para que possa usufruir das funcionalidades e facilidades fornecidas pelo **Tô Segurado**. Os requisitos podem no Site ou em contato direto com a **AGGER**. A equipe da **AGGER** encontra-se disponível de maneira on-line, com atendimento remoto, e em horário comercial para auxiliá-lo no que for preciso para que você tenha melhor experiência possível na utilização do **Tô Segurado**.

5. DA RELAÇÃO COM AS COMPANHIAS SEGURADORAS.

O funcionamento do **Tô Segurado** está totalmente condicionado a não haver nenhum

impedimento técnico, legal ou de qualquer natureza por parte das Seguradoras em relação ao(à) **CLIENTE**.

Isso ocorre, pois, embora viabilize por meio do **Tô Segurado** a relação entre o(a) **CLIENTE** e as Seguradoras, a **AGGER** não tem qualquer controle ou direção sobre os envolvidos. Com efeito, a **AGGER** não faz parte da referida relação, sendo que todos os atos praticados, ainda que por meio do **Tô Segurado**, são de responsabilidade das partes aqui mencionadas (cliente e seguradora).

RESUMO: a cláusula visa deixar claro que o **Tô Segurado** é tão somente um instrumento que viabiliza a relação entre o (a) **CLIENTE** e a Seguradora. No caso, ainda que o (a) **CLIENTE** utilize tal software da **AGGER**, todos os atos decorrentes da relação cliente-seguradora, incluindo a inserção de dados e análises, são de responsabilidade daquelas partes, não podendo a **AGGER** ser responsabilizada pela relação entabulada por eles.

6. TERMOS DE PAGAMENTO

No momento, o **Tô Segurado** não terá custo adicional, mas este poderá ser cobrado no futuro, com aviso prévio ao (á) **CLIENTE**, oportunidade em que o **CLIENTE** terá a opção de decidir se deseja continuar usando o serviço conforme as condições que se apresentem.

Futuramente também, o (a) **CLIENTE** poderá comprar licenças adicionais para captar com resultados.

Comentado [IG1]: Considero vago. O que seria essa possibilidade exatamente?

7. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Tanto o **Tô Segurado** quanto os itens que derivem da prestação de serviços realizadas pela **AGGER**, assim como, sem se limitar, os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, manuais, documentação e quaisquer outros materiais a ele correlatos, constituem direitos de propriedade intelectual e/ou direitos autorais da **AGGER**.

Por isso, deve o (a) **CLIENTE** respeitar tais direitos conforme a legislação nacional e

internacional, responsabilizando-se também por seus profissionais quando do uso do **Tô Segurado** ou da navegação no site da empresa.

RESUMO: A cláusula em questão visa proteger o direito de propriedade da **AGGER** não somente em relação ao **Tô Segurado**, como também em relação aos itens produzidos durante a prestação de serviços, além daqueles que decorram da atuação da empresa.

8. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

As Partes se comprometem a envidar seus melhores esforços para, de forma conjunta e cooperativa, cumprirem com as obrigações pactuadas, de modo a permitir uma utilização harmônica e regular do **Tô Segurado**. A ideia é que, em conjunto, as Partes possam realizar o objeto deste Termo de Uso

Por isso, como em qualquer relação bilateral, ambas as Partes possuem deveres e obrigações que, quando devidamente cumpridos, satisfarão ambas as Partes. Daí por que a **AGGER** preza por uma relação transparente e honesta com o (a) **CLIENTE**, sendo certo, inclusive, que este poderá requerer sua desvinculação do Contrato, nos termos deste, caso entenda que o produto não está atendendo às suas expectativas.

RESUMO: A cláusula de obrigações é uma cláusula que visa trazer uma diretriz de atuação de ambas as Partes na relação entabulada. Fato é que, quando devidamente cumpridas as obrigações por ambos os lados, a satisfação do cumprimento do objeto passa a ser iminente, tornando a relação entre partes harmônica e satisfatória.

9. DA GARANTIA, VALIDADE TÉCNICA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A **AGGER** garante o funcionamento do **Tô Segurado**, mas, como se sabe, pequenos erros ou breves interrupções no funcionamento do **Tô Segurado** podem ocorrer, como acontece em todos os softwares dessa natureza.

Diante da complexidade do uso de um software e da quantidade de imprevistos que

podem ocorrer, sobretudo em razão de fatores alheios, que fogem do controle do prestador de serviços, a **AGGER** não garante o funcionamento do **Tô Segurado** quando ocorrerem problemas externos alheios como, por exemplo, bloqueio pela seguradora, problemas com vírus e malwares, utilização de usuários não habilitados, incompatibilidade técnica com o sistema de uma ou mais seguradoras.

Em qualquer dos casos acima, a **AGGER** fica isenta de responsabilidade por qualquer dano ou prejuízo que você sofra ou cause a outras pessoas ou empresas.

RESUMO: *A cláusula em questão visa esclarecer os limites de responsabilidade da **AGGER** em relação ao funcionamento do **Tô Segurado**, considerando que o funcionamento de um software abarca uma engenharia complexa, em que diversos componentes tecnológicos estão interligados e que muitas vezes não possuem relação com a empresa. Em razão dessa realidade, eventuais percalços, que fogem ao controle da empresa, podem ocorrer, na medida em que nenhum software está livre de apresentar alguma inconsistência.*

10. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A **AGGER** preza pela confidencialidade das informações repassadas pelo (a) **CLIENTE** e assim determina que tais informações sejam protegidas por cláusula própria, mediante adoção das medidas de segurança necessária para preservação de tal sigilo.

Assim, o (a) **CLIENTE** pode ficar despreocupado, pois a **AGGER** protege as informações por ele inseridas.

RESUMO: *A relação entre a **AGGER** e o (a) **CLIENTE** possui caráter confidencial não podendo ser divulgados dados confidenciais, senão por determinação de uma autoridade. É dever da **AGGER** e do **CLIENTE** cuidar e proteger os dados envolvendo estes Termos de Uso, como negociações, trocas de informações, elaboração de propostas etc.*

11. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

A **AGGER** atua em conformidade com as regras trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de modo que protege os dados pessoais dos **CLIENTES** à luz das diretrizes determinadas pela legislação.

Mais informações sobre o tratamento de dados poderão ser encontradas no link https://docs.agger.com.br/politica_privacidade.html que é parte indissociável deste documento.

RESUMO: A cláusula em questão norteia como se dá a política de tratamento de dados pessoais pela **AGGER**. Ela se apresenta mais detalhada na Política de Privacidade. Em resumo, a cláusula busca amparar o(a) **CLIENTE** no que tange ao tratamento das informações pessoais, durante a vigência de contrato do **Tô Segurado**.

12. DA RESCISÃO

Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado, podendo os serviços serem rescindidos com **30 dias de antecedência**. A **AGGER** não efetuará a devolução de qualquer valor eventualmente pago até a data da rescisão. A ideia é que ambas as Partes sejam livres para decidir se querem ou não se manter associadas uma à outra..

RESUMO: A **AGGER** não quer que você vá embora! Se não estiver satisfeito com os serviços prestados, acione nossa equipe, que teremos prazer em atendê-lo e sanar qualquer dúvida. Mas se ainda assim não estiver satisfeito, você poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento mediante envio de comunicação por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições gerais dizem respeito a cláusulas que são importantes para regular a relação entre as Partes. Muitas vezes, tais cláusulas não são lidas, ensejando reclamação futura acerca da falta de ciência sobre algumas obrigações. Assim, a **AGGER** recomenda a leitura do Termos de Uso, de modo a evitar qualquer futura alegação de desconhecimento sobre

a prestação de seus serviços.

De todo modo, a **AGGER** explica que as diretrizes ora descritas são norteadoras da relação entre as partes, as quais beneficiar o (a) próprio (a) **CLIENTE** e a prática envolvendo o uso do **Tô Segurado**. Não há, em nenhuma hipótese, cláusulas que fujam do padrão utilizado no mercado, tampouco que violem as expectativas do (a) **CLIENTE**.

RESUMO: A **AGGER** reforça que as informações já apresentadas neste Termo de Uso são constituem balizadores importantes sobre as regras principais do relacionamento entre a **AGGER** e o **CLIENTE**.

Aceitando os Termos de Uso você concorda com todas as suas cláusulas e reconhece que seus dados e informações serão coletados pela **AGGER** e sempre tratados com confidencialidade. Você compartilhará conosco certas informações específicas e que são necessárias para proporcionarmos, por meio de funcionalidades automáticas, a melhor experiência para você, nosso **CLIENTE**.

14. FORO

As partes elegem o Foro da Cidade de Rio Claro do Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo de Uso, renunciando a qualquer outro, ainda que mais privilegiado.

RESUMO: Estes Termos de Uso se sujeitam às leis brasileiras e caso haja alguma discussão judicial sobre o **Tô Segurado** esta deverá ser resolvida em Rio Claro/SP.